

## PROCESS WORKSHOP

### Schnelle, systematische Selbstbeurteilung

Das PEDCO-Team organisiert und moderiert einen zweitägigen Workshop und führt mit Ihren Stakeholdern eine SWOT-Analyse Ihrer Prozesslandschaft durch. Gemeinsam analysieren wir die aktuellen Anforderungen an die Prozessorganisation.

Sie profitieren dabei von den grossen Erfahrungen von PEDCO im Prozessmanagementbereich und von unseren umfangreichen Hilfsmitteln, welche wir während dem Workshop anwenden.

#### Leistungen

- Organisation des Workshops, Einladungen und vorbereitende Dokumente inklusive Bedarfsabklärung.
- Vorschlag einer Agenda auf Grund des initialen Gesprächs.
- Durchführung und Leitung des Workshops
- Erstellung einer SWOT-Analyse durch die Teilnehmer als Selbstbild.
- Moderation der Workshop-Tage.
- Abschluss des Workshops mit Protocol und Retrospective

#### Ihre Vorteile

- Sie bekommen eine SWOT-Analyse zu Ihrer Prozesslandschaft.
- Sie bekommen Anstösse und Meinungen von unabhängigen und externen Spezialisten.
- Sie bekommen einen Einblick in unsere Denk- und Arbeitsweise.

#### Kosten

- Fixe Kosten von 8'000 CHF, exkl. MWSt.

## PEDCO Lifecycle Services

Die PEDCO Lifecycle Services unterstützen Sie in allen Belangen des Assessments, der Erstellung oder der Übernahme Ihrer bestehenden Entwicklungsprozesse und von deren Management. Sie dienen der Bewirtschaftung, Erstellung und kontinuierlichen Weiterentwicklung der für den Kunden angebotenen Prozesse.

### Lifecycle Services «in a nutshell»

- **Process Fitness Check:** Mit dem Process Fitness Check erhalten Kunden eine Überprüfung/Beurteilung Ihrer aktuellen Prozesslandschaft zu fixen Kosten. Der Check informiert über eventuelle Schwachstellen oder Verbesserungsmöglichkeiten.
- **Prozessübernahme-Service:** Vorhandene Prozesse eines Kunden werden übernommen, bei Bedarf überarbeitet und mindestens im Basic Process Service betrieben. Bei Bedarf können auch die Kernmitglieder eines vorhandenen Teams übernommen werden. Bei einem solchen Outsourcing ist der Know-how-Verlust minimal und die Einarbeitungszeit kurz.
- **Improvement Service:** Reale Erfahrungen aus Projekten werden als Best Practices erfasst und für alle Projekte eines Kunden zugänglich gemacht. Dieser Service beinhaltet auch das entsprechende Request Management für Änderungsanfragen.
- **Prozesserstellungs-Service:** Prozesse werden kundenspezifisch komplett neu oder basierend auf existierenden Standardmodellen entwickelt. Diese werden anschliessend in den Process Service übernommen und betrieben.
- **Process Workshop:** In einem zweitägigen Workshop besprechen wir mit Kunden deren Prozesslandschaft und diskutieren/moderieren auch die SWOT-Analyse.

